

Risikovurdering

Risikokategorisering er en systematik, der afspejler den aktuelle risikovurdering for konkrete tilbud og plejefamilier.

Risikokategorier rød, gul og grøn udtrykker i hvilken grad, der er bekymring for (præ), eller vurderes at være forhold (post) i tilbuddet eller plejefamilien, som kan have negativ betydning for kvaliteten og dermed for borgernes trivsel og udvikling.

Risikokategorisering dokumenteres i Sensum på to udvalgte tidspunkter i tilsynsprocessen:

- Præ-kategoriseringen udtrykker risikovurderingen, som ligger til grund for tilrettelæggelsen af tilsynet
- Post-kategoriseringen udtrykker risikovurderingen, som følger af kvalitetsvurderingen

Høj risikovurdering

Der vurderes at være forhold i tilbuddet eller plejefamilien, som i høj grad kan have eller har negativ betydning for kvaliteten og dermed for borgernes trivsel og udvikling.

Moderat risikovurdering

Der vurderes at være få eller flere forhold i tilbuddet eller plejefamilien, som i nogen grad kan have eller har negativ betydning for kvaliteten og dermed for borgernes trivsel og udvikling

Lav risikovurdering

Der vurderes aktuelt at være få eller ingen forhold i tilbuddet eller plejefamilien, som kan have eller har negativ betydning for kvaliteten og dermed for borgernes trivsel og udvikling

Kategoriseringskendetegn

Kategoriseringskendetegn angiver mulige forhold, som kan indgå i vurderingen af, hvilken risikokategori der afspejler den aktuelle risikovurdering. Der kan også indgå andre forhold i vurderingen.

Høj risikovurdering

Kvalitetsvurdering

Der er alvorlig bekymring og/eller der er konkrete forhold, som skal rettes op med henblik på at sikre, at der fortsat er den fornødne kvalitet i tilbuddet eller plejefamilien (dette kan eksempelvis ses afspejlet i lave scorer).

Forekomst af risikoparametre

Der kan forekomme risikoparametre, som enten skal undersøges nærmere, eller hvor socialtilsynet skal følge tæt op, således tilbuddet eller plejefamilien retter op på forholdene.

Økonomi

Der er alvorlig bekymring for, eller der vurderes at være forhold vedrørende økonomisk bæredygtighed, økonomisk gennemsigtighed og sammenhæng mellem pris og kvalitet, som i høj grad kan have negativ betydning for kvaliteten og dermed for borgernes trivsel og udvikling.

Underretninger

Der kan forekomme underretninger og/eller whistleblow om forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for borgernes trivsel og udvikling.

Strafferetlige sigtelser eller tiltaler

Der kan være rejst sigtelse eller tiltale mod personer i ledelsen eller medarbejdere i tilbuddet/ plejefamilien, som kræver øjeblikkelig handling og/eller opfølgning af hensyn til at sikre borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Magtanvendelser eller indgreb i selvbestemmelsesretten

Der kan forekomme indgreb, som i høj grad kan have eller har negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Opfølgning på udviklingstiltag

Tilbuddet eller plejefamiliens udviklingstiltag er manglende eller utilstrækkelige, og vurderes ikke, at bidrage til fortsat at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Sanktioner:

Der kan være varslet og/eller iværksat sanktioner.

Moderat risikovurdering

Kvalitetsvurdering

Der ses indikationer på, at der kan være forhold i tilbuddet, som bør rettes op af hensyn til at sikre, at der fortsat er den fornødne kvalitet i tilbuddet eller plejefamilien.

Historikken viser, at tilbuddet eller plejefamilien ikke udvikler på forhold, hvor der er lav kvalitet (dette kan eksempelvis ses afspejlet i lave scorer).

Forekomst af risikoparametre

Der kan forekomme risikoparametre som enten skal undersøges nærmere, eller hvor socialtilsynet på baggrund af dialog med tilbuddet følger op på, om der er sker udvikling, som forbedrer borgernes trivsel og udvikling.
[Risikoparametre er under udarbejdelse]

Økonomi

Der vurderes at være forhold vedrørende økonomisk bæredygtighed, økonomisk gennemsigtighed og sammenhæng mellem pris og kvalitet, som i nogen grad kan have negativ betydning for kvaliteten og dermed for borgernes trivsel og udvikling.

Underretninger

Der kan være underretninger og/eller whistleblow om forhold, som giver anledning til bekymring for borgernes trivsel og udvikling.

Magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten

Der forekommer indgreb som i nogen grad kan have eller har negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Opfølgning på udviklingstiltag

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet og plejefamilien om behovet for at igangsætte udviklingstiltag, og følger op på, at de igangsatte udviklingstiltag bidrager til fortsat at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Sanktioner:

Der er overvejelse om varsling af sanktioner.

Tilbud og plejefamilier godkendt med vilkår, hvor der er behov for opfølgning med henblik på at vurdere om vilkåret er opfyldt.

Særlige forhold vedr. ny-godkendte tilbud og plejefamilier

Ny-godkendte tilbud og plejefamilier, hvor der endnu ikke har været foretaget en kvalitetsvurdering på baggrund af eksisterende praksis og resultater.

Lav risikovurdering

Kvalitetsvurdering

Der vurderes at være den fornødne kvalitet i tilbuddet eller plejefamilien (det kan eksempelvis ses afspejlet i form af høje scorer).

Økonomi

Der vurderes ikke at være aktuelle forhold vedr. økonomisk bæredygtighed, økonomisk gennemsigtighed og sammenhæng mellem pris og kvalitet, som har negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Underretninger

Der er ingen underretninger og/eller whistleblow som giver anledning til bekymring for borgernes trivsel og udvikling.

Magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten

Der forekommer ikke indgreb som kan have eller har negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling.

Sanktioner:

- Der er ingen sanktioner.

Tilsynsintensitet

Herunder finder du en guide til, hvor omfattende tilsynet bør være, og hvordan tilsynet kan udøves, indenfor de forskellige risikokategorier.

Høj risikovurdering

Det er kendetegnende for rød kategorisering, at tilsynet tilrettelægges med henblik på undersøgelse af konkrete forhold i tilbuddet eller plejefamilien, og/eller at der iværksættes **meget tæt opfølgning** med henblik på at sikre en tilfredsstillende effekt af iværksatte tiltag.

Tilsynet intensiveres bl.a. med henblik på at sikre, at der er et tilstrækkeligt datagrundlag. F.eks. til brug for den videre dialog med tilbuddet/plejefamilien, eller i tilfælde af, at der træffes afgørelse om ophør af godkendelsen.

Der kan være behov for orientere de kommuner, der har visiteret til tilbuddet eller truffet afgørelse om anbringelse eller aflastning i plejefamilien.

Der kan være behov for at orientere andre tilsynsmyndigheder.

Moderat risikovurdering

Det er kendetegnende for gul kategorisering, at tilsynet tilrettelægges med henblik på mere målrettet undersøgelse af konkrete forhold i tilbuddet eller plejefamilien og/eller **opfølgning** på om konkrete tiltag, fortsat vurderes at sikre borgernes trivsel og udvikling

Tilsynsintensiteten kan intensiveres bl.a. med henblik på at sikre, at der er et tilstrækkeligt datagrundlag i det videre sagsforløb. F.eks. til brug for den videre dialog med tilbuddet/plejefamilien

Lav risikovurdering

Det er kendetegnende for grøn kategori, at tilsynsintensiteten tilrettelægges efter forholdene i tilbuddet eller plejefamilien.

Ifølge lov om Socialtilsyn § 6 og 7 skal der:

- aflægges minimum et årligt tilsynsbesøg i alle tilbud (på alle afdelinger) og i plejefamilier
- aflægges anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg
- indhentes relevant information

Da socialtilsynet er ansvarlig for kvaliteten i de godkendte tilbud og plejefamilier skal indikatorer, kriterier og temaer løbende vurderes, jf. kvalitetsmodellen. Det udgør i sig selv en risiko, hvis der går (for) lang tid imellem.

I grøn kategorisering bør der være et særligt fokus på variation i tilsynsmetoder og triangulering med henblik på at identificere (evt. nye) forhold, som kan have negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling.